

## 經營理念

我們是一家致力於為每一個人的「身心健康」提供服務的醫療保健公司，我們的企業義務是發展成為一家誠實守信、對社會有益的中盤商。

## 經營目的

為所有人提供「健康美麗」  
讓他們的生活充滿歡笑，  
攜手致力於實現人們的幸福。

## 7個基本原則 - 「ALFRESA」

**A**ctive **L**asting **F**uture **R**esponsibility **E**fficiency **S**incere **A**ction  
積極 持久 未來 責任 效率 誠實 行動

歷史

AHC的發展歷史



丹平中田株式會社的歷史

CS藥品株式會社的歷史



## 業務

## 非處方箋領域自我藥療產品的專業批發商

Alfresa 醫療保健公司（以下簡稱「AHC」）是 OTC（非處方箋）藥品領域自我藥療產品的專業批發商。AHC 是 Alfresa 集團旗下公司之一。該集團旨在成為可在每個健康相關領域為大眾提供服務和產品的「醫療保健聯盟」。



## 大約680家製造商合作夥伴

AHC 目前銷售大約 680 家製造商所生產的 47,000 多種商品。它們都是現代生活中不可或缺的產品，如保健食品、生活相關商品和美容護理產品。當然，還有非處方箋，如傳統的家庭用藥和轉換的非處方箋（即由處方箋轉換為非處方箋）。藉由我們廣泛的產品線（涵蓋主要商品和特殊商品），我們可以完全滿足客戶的不同需求。此外，我們還向遍佈日本各地的零售商供貨，包括藥房、藥妝店和超市。

## 全面改善生活方式的批發商聯盟 - AAA

2011年3月，我們與其他三家公司組建了一個戰略合作聯盟，並將該聯盟命名為AAA（三A）。該聯盟由旨在全面改善生活的批發商組成：生活方式相關商品批發商 Arata 株式會社、食品批發商日本 Access 株式會社、Alfresa 控股公司和 AHC。透過建立合作夥伴關係發揮各自專業領域特長，AHC 作為全面改善生活方式的批發商，不斷提升客戶滿意度和企業價值。

## 創於1902年，擁有100多年的經營歷史

我們所擁有專業知識優勢源於多年的仲介分銷經驗。這也是我們為何能夠深刻理解客戶的需求並可提出對應解決方案以滿足這些需求的原因所在。

丹平商會自 1902 年開始經營批發業務至今，兼併融合了多家公司。2012 年，丹平中田株式會社併了 CS 藥品株式會社的消費者醫療保健部門，並更名為 Alfresa 醫療保健公司。融合了多家具有相同理想的公司後，我們現在正在致力於打造「醫療保健聯盟」。

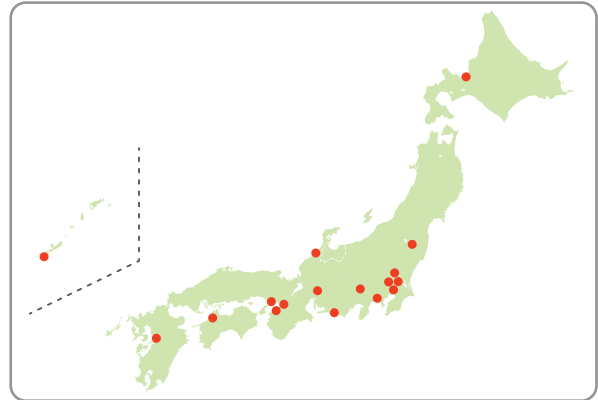
業務

## 服務日本全國範圍的快速安全供應配送系統

快速準確的配送系統對仲介分銷而言是不可或缺的。我們在日本全國範圍內建立了多個配送中心，以便於供應大批量產品。這一舉措有效提升全日本大範圍內的配送效率，並改善了具有地方特色的區域分銷業績。現在，我們能夠做到準確、快速、安全地供應產品。為了確保配送的速度和品質，我們對生產率、工作進度、庫儲存備和產品執行了細緻嚴格的管理。我們在配送中心展開「視覺化」舉措，致力於實現更高的運營效率和99.999%（五個九）的配送準確性。此外，我們透過建立在JGSP\*標準之上的全程品質控制（QC），實現對客戶的穩定供應，且絲毫不會破壞產品的有效性和安全性。

\* JGSP（日本良好的供應實踐）：

藥品供應和品質控制領域的實用標準



遍佈日本的配送基地

a 投入人員 21人		d 投入人員 0人	
行數	品CM數	行數	品CM數
予定 14,655	1,704	予定 2	2
済 11,035	1,157	済 1	1
申 684	36	申 0	0
残 2,936	511	残 1	1
進捗率 75%		進捗率 50%	
終了予定時刻 14:37		終了予定時刻 13:50	



## 行銷專員提供建議的能力

我們的行銷專員（以下簡稱MS，即藥品批發商的銷售人員）具備專業技術知識和提供建議的卓越能力，可在日本全國範圍內提供服務。他們可在優化銷售空間方面提供建議，以滿足當地顧客的需求。這些建議包括產品搭配、產品展示、貨架空間分配（也稱為「貨架圖」）等。此外，我們的MS還可分析市場趨勢並根據消費者的需求制訂戰略，協助客戶提升銷售額。

我們要求MS不僅應具備專業知識，還應具備資訊收集能力和出色的建議能力；因此我們定期舉辦MS研討會。我們不斷培養優秀的MS，使他們瞭解哪些知識（包括藥事法、店面佈置、客戶流量、環境和其他店面相關資訊）可有助於提升銷售額，以及如何提出恰當的解決方案，以應對不斷變化的消費者生活方式。我們的目標是培養才華洋溢的實用型人才，讓他們每個人都懷有自我完善的願望，並具備滿足客戶需求的能力。



## 業務

## 營銷提升客戶的銷售額

在提升客戶利潤總額方面，營銷（以下簡稱MD）和零售支持發揮著重要作用。為持續滿足消費者需求的不斷變化和多樣化，我們實施了下一代營銷舉措，如優化產品搭配、挖掘和推薦具有吸引力的產品，並創造交叉營銷（交叉MD）機會。

為高效利用客戶的銷售空間，我們採用了一套可進行3D類比詮釋的Web系統，即「Store Manager GX」。用戶可以透過設定各種不同條件進行多種類型的分析（例如，優化產品搭配、市場資料和銷售業績）。分析結果可用於進行擴展或縮減產品展示空間、貨架圖和產品選擇等方面的判斷。透過這種方式，我們能夠將極具吸引力的銷售空間與每家店鋪的優勢相結合，進而提升客戶的銷售額。



## 提案論壇， 「生命保障博覽會」

「生命保障博覽會」是每年2月份在東京和大阪舉行的展覽會。我們與醫療保健領域的150多家製造商合作，攜手展示最新產品並展開業務推廣。例如，我們介紹我們的專賣商品、吸引客戶的方法，以及我們建議客戶採用的貨架圖示例。另外，我們還在專門設置的舞台上舉辦各種年度主題活動。參加該博覽會的客戶和製造商代表超過1500人；我們為雙方提供了難得的交流機會。



## 透過「alf-net」 完整收錄產品資訊和市場資料

快速準確地提供資訊對於展開更高效的業務推廣具有非常重要的意義。「alf-net」是我們為銷售人員提供支援的下一代Web系統。該系統可儲存產品資訊和市場資料，並具有線上訂購功能。因此，線上使用「alf-net」可以在製造商、我們的MS和客戶間即時共享最新資訊。透過電腦和智慧型手機均可訪問「alf-net」。



## 企業概況

企業名稱	Alfresa醫療保健公司	
總公司所在地	東京都中央區日本橋本町3-11-5 郵遞區號103-0023 電話：03(3639)6281 (總機)	
始創日期	1902年2月11日	
成立日期	2011年10月1日	
註冊資本額	4.99億日圓	
董事會成員 和審計員	代表董事兼董事長	長谷部 省三
	代表董事兼社長	勝木 尚
	董事、高級副總裁兼執行官	奧田 堅治
	董事、高級副總裁兼執行官	原 哲也
	董事、管理執行官	野田 晃
	董事、管理執行官	西田 誠
	董事	茂木 祐典
	董事	齋藤 賢一
	審計與監督委員會成員	永井 健三
	審計與監督委員會成員	後藤 邦彦
淨銷售總額 (2016年度業績)	2513億日圓	
員工人數	383人(截至2017年3月31日)	
經營範圍	一般醫藥品批發商、醫藥部外品、 保健食品和日用百貨批發商	

## 公司辦公室地址

公司辦公室	地址	電話	傳真
總公司	東京都中央區日本橋本町3-11-5 郵遞區號103-0023	03-3639-6281	03-3639-6291
銷售本部			
北海道東北分公司	宮城縣仙台市泉區中央1-28-22 郵遞區號 981-3133	022-772-6383	022-772-6386
東北分公司辦事處	福島縣郡山市喜久田町上追池48-1 郡山卡車貨運站內 郵遞區號963-0551	024-963-1060	024-959-2170
仙台代表辦事處	宮城縣仙台市泉區泉中央1-28-22 郵遞區號981-3133	022-772-6383	022-772-6386
福島代表辦事處	福島縣郡山市喜久田町上追池48-1 郡山卡車貨運站內 郵遞區號963-0551	024-963-1060	024-959-2170
札幌分公司辦事處	北海道札幌市東區北30條東12-4-9 Clean大樓北30條2樓 郵遞區號065-0030	011-704-7880	011-704-7881
東京分公司	東京都葛飾區龜有5-14-1 郵遞區號125-8511	03-5673-2800	03-5673-2805
東京第一分公司辦事處	東京都葛飾區龜有5-14-1 郵遞區號125-8511	03-5673-2800	03-5673-2805
東京第二分公司辦事處	東京都葛飾區龜有5-14-1 郵遞區號125-8511	03-5673-2800	03-5673-2805
東京第三分公司辦事處	埼玉縣熊谷市問屋町2-5-2 郵遞區號360-0024	048-528-0011	048-528-0015
神奈川甲信越分公司	神奈川縣橫濱市神奈川區神大寺1-12-11 郵遞區號221-0801	045-413-2296	045-413-2295
橫濱甲信越分公司辦事處	神奈川縣橫濱市神奈川區神大寺1-12-11 郵遞區號221-0801	045-413-2296	045-413-2295
橫濱代表辦事處	神奈川縣橫濱市神奈川區神大寺1-12-11 郵遞區號221-0801	045-413-2296	045-413-2295
甲信越代表辦事處	長野縣松本市笹賀7600-7 郵遞區號399-0033	0263-85-0180	0263-85-0388
中部分公司	愛知縣江南市小折町八反畑222 郵遞區號483-8131	0587-53-6310	0587-53-6330
名古屋第一分公司辦事處	愛知縣江南市小折町八反畑222 郵遞區號483-8131	0587-53-6310	0587-53-6330
金澤銷售辦事處	石川縣白山市德光町2727-10 ACTY白山第3SCM中心2樓 郵遞區號924-0071	076-274-7100	076-274-7801
名古屋第二分公司辦事處	愛知縣江南市小折町八反畑222 郵遞區號483-8131	0587-53-6310	0587-53-6330
靜岡分公司辦事處	靜岡縣靜岡市葵區安西3-24靜岡安西大樓3樓 郵遞區號420-0011	054-275-1422	054-272-3633
關西分公司	大阪府枚方市伊加賀西町52-1 郵遞區號573-0066	072-861-7703	072-861-7713
關西第一分公司辦事處	大阪府枚方市伊加賀西町52-1 郵遞區號573-0066	072-861-7703	072-861-7713
關西第二分公司辦事處	大阪府枚方市伊加賀西町52-1 郵遞區號573-0066	072-861-7703	072-861-7713
關西第三分公司辦事處	大阪府枚方市伊加賀西町52-1 郵遞區號573-0066	072-861-7703	072-861-7713
西日本分公司	廣島縣廣島市東區光町1-7-11 廣島CD大樓6樓 郵遞區號732-0052	082-567-2790	082-262-2675
西日本分公司辦事處	福岡縣福岡市東區松田町2-9-16 郵遞區號812-0064	092-627-2240	092-627-2242
廣島分公司辦事處	廣島縣廣島市東區光町1-7-11 廣島CD大樓6樓 郵遞區號732-0052	082-567-2790	082-262-2675
岡山代表辦事處	岡山縣岡山市北區今4-8-18 Growth III大樓2樓 郵遞區號700-0975	086-241-4721	086-241-0765
松山銷售辦事處	愛媛縣松山市中野町甲133-1 郵遞區號791-1121	089-960-8520	089-960-8521
九州分公司	福岡縣福岡市東區松田町2-9-16 郵遞區號812-0064	092-627-2240	092-627-2242
九州第一分公司辦事處	福岡縣福岡市東區松田町2-9-16 郵遞區號812-0064	092-627-2240	092-627-2242
九州第二分公司辦事處	福岡縣福岡市東區松田町2-9-16 郵遞區號812-0064	092-627-2240	092-627-2242
沖繩分公司	沖繩縣浦添市西洲2-6-6 組合會館2樓 郵遞區號901-2123	098-878-9030	098-878-9077
沖繩分公司辦事處	沖繩縣浦添市西洲2-6-6 組合會館2樓 郵遞區號901-2123	098-878-9030	098-878-9077
廣域分公司	東京都葛飾區龜有5-14-1 郵遞區號125-8511	03-3620-2590	03-3620-2594
廣域第一分公司辦事處	東京都葛飾區龜有5-14-1 郵遞區號125-8511	03-3620-2590	03-3620-2594
廣域第二分公司辦事處	東京都葛飾區龜有5-14-1 郵遞區號125-8511	03-3620-2590	03-3620-2594
廣域第三分公司辦事處	東京都葛飾區龜有5-14-1 郵遞區號125-8511	03-5673-2812	03-5673-6262
廣域第四分公司辦事處	東京都葛飾區龜有5-14-1 郵遞區號125-8511	03-5673-2812	03-5673-6262
銷售管理部	東京都中央區日本橋本町3-11-5 郵遞區號103-0023	03-3639-6281	03-3639-6292
採購及業務推廣總部			
採購部	東京都中央區日本橋本町3-11-5 郵遞區號103-0023	03-3639-6285	03-3639-6292
訂購中心	東京都中央區日本橋本町3-9-7 富久第2大廈5樓 郵遞區號103-0023	03-5643-8851	03-3639-6300
沖繩代表辦事處	沖繩縣浦添市西洲2-6-6 組合會館2樓 郵遞區號901-2123	098-878-9030	098-878-9077
採購管理部	東京都中央區日本橋本町3-11-5 郵遞區號103-0023	03-3639-7353	03-3639-6292
業務推廣部	東京都中央區日本橋本町3-11-5 郵遞區號103-0023	03-3639-7355	03-3639-6292
業務開發部	東京都中央區日本橋本町3-11-5 郵遞區號103-0023	03-3639-6284	03-3639-6292

公司辦公室	地址	電話	傳真
<b>管理本部</b>			
總務人事部	東京都中央區日本橋本町3-11-5 郵遞區號103-0023	03-3639-6281	03-3639-6291
內部控制部	東京都中央區日本橋本町3-11-5 郵遞區號103-0023	03-3639-6281	03-3639-6291
會計部	東京都中央區日本橋本町3-11-5 郵遞區號103-0023	03-3639-6283	03-3639-6291
債權管理部	東京都中央區日本橋本町3-11-5 郵遞區號103-0023	03-3639-7354	03-3639-6291
系統部	東京都中央區日本橋本町3-11-5 郵遞區號103-0023	03-3639-7352	03-3639-6291
橫濱代表辦事處	神奈川縣橫濱市神奈川區神大寺1-12-11 郵遞區號221-0801	045-488-3577	045-488-3579
<b>配送部</b>			
北海道物流中心	北海道石狩市新港南3-705-1 郵遞區號061-3244	0133-76-6126	0133-64-3512
鶴羽札幌配送中心	北海道石狩市新港南3-705-1 郵遞區號061-3244	0133-76-6126	0133-64-3512
東北物流中心	宮城縣仙台市宮城野區仙台北2-5-7 郵遞區號983-0007	022-254-3770	022-254-3780
新潟配送中心	新潟縣新潟市東區竹尾818-1 Senko株式會社新潟PD內 郵遞區號950-0862	024-956-1162	024-956-1163
河內關東配送中心	栃木縣河內郡上三川町大字多功2568-1 郵遞區號329-0524	024-956-1162	024-956-1163
河內東北配送中心	宮城縣白石市福岡深谷字南沖8-2 郵遞區號989-0731	024-956-1162	024-956-1163
柏市配送中心	千葉縣柏市鷺野谷1027-1 沼南工業團地日本通運株式會社內 郵遞區號270-1443	04-7190-1722	04-7190-1719
春日部配送中心	埼玉縣春日部市小淵1094-1 Pip物流株式會社內 郵遞區號344-0007	048-760-5541	048-760-5540
山梨配送中心	山梨縣甲府市白井1410 富岳通運甲府東倉庫內 郵遞區號400-1052	055-261-7501	055-261-7502
栃木配送中心	栃木縣小山市大字延島2705-1 北關東物流中心C棟 郵遞區號323-0152	0285-39-3772	0285-42-2151
筑波配送中心	茨城縣筑波未來市福岡2497-1 郵遞區號300-2406	04-7190-1722	04-7190-1719
關東退貨中心	千葉縣柏市鷺野谷1027-1 沼南工業團地 日本通運株式會社內 郵遞區號270-1443	04-7190-1722	04-7190-1719
南關東物流中心	神奈川縣厚木市酒井字下愛坪1902-1 郵遞區號243-0022	046-226-7611	046-227-6670
橫濱配送中心	神奈川縣橫濱市瀬谷區瀬谷町8953-1 郵遞區號246-0003	045-924-6220	045-924-6221
濱松配送中心	靜岡縣濱松市南區米津町2658 郵遞區號432-8056	046-226-7611	046-227-6670
Kirin堂掛川配送中心	靜岡縣掛川市逆川653-14 日立物流內 郵遞區號436-0084	0587-53-6271	0587-53-6273
中部物流中心	愛知縣江南市小折町八反畑222 郵遞區號483-8131	0587-53-6271	0587-53-6273
北陸配送中心	石川縣白山市德光町2727-10 ACTY白山第3SCM中心2樓 郵遞區號924-0071	0587-53-6271	0587-53-6273
青木北陸配送中心	石川縣能美市能美2-3 郵遞區號929-0108	0587-53-6271	0587-53-6273
大垣配送中心	岐阜縣大垣市橫曾根3-1-2 郵遞區號503-0943	0587-53-6271	0587-53-6273
關西物流中心	大阪府泉北郡忠岡町忠岡中3-9-4 郵遞區號595-0812	0725-21-2841	0725-21-4576
東大阪配送中心	大阪府八尾市神武町2-31 Pip物流株式會社東大阪物流中心內 郵遞區號581-0067	072-923-1910	072-923-7060
神戶配送中心	兵庫縣神戶市須磨區彌樂台1-16-1 三井倉庫株式會社西神戶辦事處第2中心 郵遞區號654-0161	078-792-8511	078-792-8512
松山配送中心	愛媛縣松山市中野町甲133-1 郵遞區號791-1121	089-960-8830	089-960-8831
關西退貨中心	大阪府泉北郡忠岡町忠岡中3-9-4 郵遞區號595-0812	0725-21-2841	0725-21-4576
Kirin堂配送中心	大阪府高槻市下田部町2-55-3 郵遞區號569-0062	0725-21-2841	0725-21-4576
九州物流中心	熊本縣熊本市南區流通團地1-48 郵遞區號862-0967	096-377-5330	096-377-5337
九州退貨中心	熊本縣熊本市南區流通團地1-48 郵遞區號862-0967	096-377-5330	096-377-5337
沖繩物流中心	沖繩縣浦添市西洲2-7-5 郵遞區號901-2123	098-878-0149	098-878-0158
MK吉川物流中心	埼玉縣吉川市朝旭7-1A棟 郵遞區號342-0008	03-3620-2591	03-3620-2593
MK大阪配送中心	大阪府堺市堺區南島町5-162 郵遞區號590-0904	03-3620-2591	03-3620-2593
MK福岡配送中心	福岡縣福岡市東區蒲田3-9-70 郵遞區號813-0023	03-3620-2591	03-3620-2593
MK足利配送中心	栃木縣足利市大月町3-3 松本清北關東共同配送中心內 郵遞區號326-0005	03-3620-2591	03-3620-2593
經營企劃部	東京都中央區日本橋本町3-11-5 郵遞區號103-0023	03-3639-6282	03-3639-6291
審計部	東京都中央區日本橋本町3-11-5 郵遞區號103-0023	03-3639-6281	03-3639-6291