

# 5年の歩み振り返りつつ、次なるステージ見据える

## OTC薬流通の一翼担う責任ある立場をあらためて実感

特集

# アルフレッサヘルステア 5周年記念

16~20面

薬粧卸アルフレッサヘルステア(HC、本社東京都)が設立5周年を迎えた。9月14日には、「おかげさまで5周年記念式典」が都内で盛大に開催され、取引メーカーをはじめ、物流、システム、金融など各方面から関係各社が参集し、同社の節目を祝った。その数、253社・510人により、業界における同社の存在の大きさがあらためて示された形だ。式典では、早くも次なる節目に向けた意気込みが示された。このときに披露された次世代型の営業支援ツール「alfinet(アルフネット)」「もその一つ。同社は、取引先、得意先の要望・期待に応じていく姿勢を打ち出している。

アルフレッサHCが設立実績・実態も明かされは社会にとって大変重要な立されたのは、2011年。それは、同社の血のなまもの。OTC薬は、昨年10月のことだ。シーエにじむような努力の日々。会インフラとして重要な薬品のセルフレディケが、推奨されるようなも位置付けにある。われわれは、その一翼を担っている。

平中田の事業統合などを「しかしその厳しさを乗り越えての設立であった。り越えてくることができ。そのように、式典の参加者を鼓舞するように強調した。また勝木社長は、同社がたどってきた5年間の足取りを振り返り、「大

式典では、設立当初の苦難を乗り越えた同社は、今では、2期連続で利益を確保するまでに至っている。

式典では、



アルフレッサHC 勝木尚社長



アルフレッサHD 石黒傳六社長

同社の勝木尚社長があいさつに立った。部省三会長(アルフレックス)があいさつを行った。は、市場環境の厳しさを指摘しつつも、同社の取り扱

式典後の懇親会では、同社の勝木尚社長があいさつに立った。部省三会長(アルフレックス)があいさつを行った。は、市場環境の厳しさを指摘しつつも、同社の取り扱

### 業界から253社・510人集まり盛大に開催



式典では5年間の軌跡を振り返った

変な5年間だった」とあらためて思いを述べた。設立から今日までの全てを知る勝木社長の言葉は、実感がこもったものであった。しかし勝木社長はすでに次なる節目を見据えている。「取引先も、大変な5年間だった。私自身にとってアルフレッサHCについても感慨深い5年間。設立すべのころは疑が課題となる」とし、問を呈された。構築を求め「次の10年、が勝木社長は20年に向けて、皆さま方じめんながの変わらぬ支援を願努力した」といったと締めくくった。

「取引先も、大変な5年間だった。私自身にとってアルフレッサHCについても感慨深い5年間。設立すべのころは疑が課題となる」とし、問を呈された。構築を求め「次の10年、が勝木社長は20年に向けて、皆さま方じめんながの変わらぬ支援を願努力した」といったと締めくくった。

「薬と健康に、多くの取引メーカーメリットを独自の視点で



# 新提案「alf-net」

アルフレッサヘルスケアから、情報活用を効率化するITツール「alf-net(アルフネット)」が登場した。営業サポートと得意先企業のサポートを両立する、次世代型システムだ。営業活動に、販売活動に、情報武装が不可欠な今、設立5周年の節目を迎えた同社は、卸業という立ち位置を超えて新たな提案を行おうとしている。新システムは、IT利用が社会に定着したこの時代、大いにその優位性を発揮するだろう。そしてこのシステムは、今後も発展を続ける。各方面から注目される新システムの特徴と開発の経緯を、同社担当者に聞いた。

## 情報の一元管理で 利便性を突き詰める

アルフレッサヘルスケアを目的とした新情報ケアが開発した次世代型システムだ。ITツール「alf-net」同システムは、同社情報(アルフネット)「報配信システム」「RSタは、営業活動に関わる各「タッチ」と、同社カスタマ種の情報を迅速に「データポータルサイト」「CS化し、営業活動の生産性「eye」のメリットを兼向上・効率化や、取引の「ね備えたものだ。ある得意先企業の利便性「RSタッチ」は自社



式典当日の「alf-net」発表では多くの式典参加者が営業の在り方を大きく変えるだろう新たなITツールの登場に関心を寄せていた



「情報武装」によりこれまでの営業の常識を変えることがこのシステムのテーマの1つだ

内の営業担当者(MS) 備わる機能・特徴は、▽

の利便性に、「CS e 情報のデータ化」迅速か「ye」は得意先企業の利「正確な情報による販売便性に、それぞれ重きを促進▽Web発注」置いたシステムだった。と、大きく3つに分ける両システムが融合することができ

「alf-net」に知らせ「トレンド」な

## 携帯端末での利用で ワークスタイルが変わる

同システムは、パソコンすることによって、商談ン、スマートフォン(スの中で手軽に情報をクラマホ)などのタブレットクライアントに提示すること端末でも、使用が可能と も可能だ。なっている。 得意先企業にとってみそのため、MSは、外ても、各種情報がいつでも出中でも常時、最新までもどこでも入手できることは必要な情報を収集するとは、大きなメリットとすることができる。また、スなる。 マホで同システムを利用 発注製品の選択や、発

だが、それぞれ一目で分おり、どの情報がどのかかるように整理され、表示されている。 ユーザーは欲しい情報をいつでも、どこでも手に入れることができるようになってきているのだ。 「新製品情報」や「メーカーからのお知らせ」は、メーカーの動向がい発注画面に移動する仕組みも備えている。

「トレンド」は、販促管理され、一つのサイトに凝縮されたシステムでき、タイミングを逸すので、「alf-net」に役立つ。

「alf-net」に知らせ「トレンド」な

注のタイミングも計ることができ、より確実な製品発注につながる。

同システムの画面を見、製品発注がメイン、同社MS向けは、市場動向や展開事例が大きく表示されている。

# 営業活動の生産性向上と販促効率化

## 営業にイノベーションをもたらし次世代型システム

ユーザーの使い勝手を最優先に考えて開発した結果といえる。同システムを効果的に使うことで、ワークスタイルの効率化だけでなく



# alf-net

ロゴには「ネット上を情報が飛んでいく」といった意味が込められ、次世代型システムであることを表現している

# システム活用で情報を制し営業を制す

同社のITツール展開は始まったばかり。ステップ2の枠組みは、来年の「ライフサポートフェア」での紹介となる予定だ。

注目度の表れとあってよ  
ただ、同社が掲げる目  
標はさらに高い。この先  
の加盟メーカー数は、2



次世代型営業のため「情報を制するものは営業を制す」と力強くメッセージを発信した

減がある。  
同社が考える目的の一  
つには、「返品ロスの前  
注目の簡素化や需要予  
測システムを視野に入れ  
ているようだ。  
「得意先さまの発注・  
販促の効率化」(同氏)

「第二の人生」ともいう  
べき老後の生活が延伸、  
られるだろう。  
同社のITツール展開  
は始まったばかり。  
ステップ2の枠組  
みは、来年の「ライフサ  
ポートフェア」での紹介  
となる予定だ。

## 高年齢化社会を見据えも視野を強化

今後、取り活動的になっている。そ  
扱っ情報はの人生を楽しむための新  
いはどのよしいカテゴリーも、同シ  
うな展開を見システムを土台に創出して  
据えているの  
か。  
一つは、50  
代以上のシニ  
ア層をターゲ  
ットとした、  
エージングケ  
ア製品の取り  
扱いは、同社が掲げ  
ている、同システムのキ  
ーフレーズだ。  
同システムを用いて情  
報を味方につけ、武器と  
することで、これからの  
営業・販促を有利に進め  
られるだろう。

「ネット上を情報が飛んでいく」といった意味が込められている。  
同システム開発に對する、同社の理念も込められているといえるだろう。

9月14日開催の「おか00社以上を見込んでい  
げさまで5周年記念式  
典」での同システム発表  
以降、早くも20社以上の  
メーカーからシステムに  
関する問い合わせが来て  
いるという。現在のとい  
ろ、情報提供を受けてい  
るメーカー数は100社  
以上に上る。  
同システムに對する、  
注目度の表れとあってよ  
ただ、同社が掲げる目  
標はさらに高い。この先  
の加盟メーカー数は、2

「今回の開発は、『a  
あるステップ1』に寄  
「alf-net」の「ステッ  
プ1」(同氏)  
同社は、早くも同シス  
テムの発展型を見据えて  
いる。最初のステージで  
それこそ、「alf-  
net」の「ステッ  
プ2」となる。  
「ステップ2」はどの  
ような方向へと進み、ど  
のような形になるのだら  
うか。  
同社が考える目的の一  
つには、「返品ロスの前  
注目の簡素化や需要予  
測システムの視野に入れ  
ているようだ。  
「得意先さまの発注・  
販促の効率化」(同氏)

「alf-net」のステッ  
プ1」(同氏)  
同社は、早くも同シス  
テムの発展型を見据えて  
いる。最初のステージで  
それこそ、「alf-  
net」の「ステッ  
プ1」に寄  
「alf-net」の「ステッ  
プ1」(同氏)  
同社は、早くも同シス  
テムの発展型を見据えて  
いる。最初のステージで  
それこそ、「alf-  
net」の「ステッ  
プ1」に寄

「alf-net」のステッ  
プ1」(同氏)  
同社は、早くも同シス  
テムの発展型を見据えて  
いる。最初のステージで  
それこそ、「alf-  
net」の「ステッ  
プ1」に寄  
「alf-net」の「ステッ  
プ1」(同氏)  
同社は、早くも同シス  
テムの発展型を見据えて  
いる。最初のステージで  
それこそ、「alf-  
net」の「ステッ  
プ1」に寄

「alf-net」のステッ  
プ1」(同氏)  
同社は、早くも同シス  
テムの発展型を見据えて  
いる。最初のステージで  
それこそ、「alf-  
net」の「ステッ  
プ1」に寄  
「alf-net」の「ステッ  
プ1」(同氏)  
同社は、早くも同シス  
テムの発展型を見据えて  
いる。最初のステージで  
それこそ、「alf-  
net」の「ステッ  
プ1」に寄

「alf-net」のステッ  
プ1」(同氏)  
同社は、早くも同シス  
テムの発展型を見据えて  
いる。最初のステージで  
それこそ、「alf-  
net」の「ステッ  
プ1」に寄  
「alf-net」の「ステッ  
プ1」(同氏)  
同社は、早くも同シス  
テムの発展型を見据えて  
いる。最初のステージで  
それこそ、「alf-  
net」の「ステッ  
プ1」に寄

「alf-net」のステッ  
プ1」(同氏)  
同社は、早くも同シス  
テムの発展型を見据えて  
いる。最初のステージで  
それこそ、「alf-  
net」の「ステッ  
プ1」に寄  
「alf-net」の「ステッ  
プ1」(同氏)  
同社は、早くも同シス  
テムの発展型を見据えて  
いる。最初のステージで  
それこそ、「alf-  
net」の「ステッ  
プ1」に寄

「alf-net」のステッ  
プ1」(同氏)  
同社は、早くも同シス  
テムの発展型を見据えて  
いる。最初のステージで  
それこそ、「alf-  
net」の「ステッ  
プ1」に寄  
「alf-net」の「ステッ  
プ1」(同氏)  
同社は、早くも同シス  
テムの発展型を見据えて  
いる。最初のステージで  
それこそ、「alf-  
net」の「ステッ  
プ1」に寄

「alf-net」のステッ  
プ1」(同氏)  
同社は、早くも同シス  
テムの発展型を見据えて  
いる。最初のステージで  
それこそ、「alf-  
net」の「ステッ  
プ1」に寄  
「alf-net」の「ステッ  
プ1」(同氏)  
同社は、早くも同シス  
テムの発展型を見据えて  
いる。最初のステージで  
それこそ、「alf-  
net」の「ステッ  
プ1」に寄

「alf-net」のステッ  
プ1」(同氏)  
同社は、早くも同シス  
テムの発展型を見据えて  
いる。最初のステージで  
それこそ、「alf-  
net」の「ステッ  
プ1」に寄  
「alf-net」の「ステッ  
プ1」(同氏)  
同社は、早くも同シス  
テムの発展型を見据えて  
いる。最初のステージで  
それこそ、「alf-  
net」の「ステッ  
プ1」に寄

「alf-net」のステッ  
プ1」(同氏)  
同社は、早くも同シス  
テムの発展型を見据えて  
いる。最初のステージで  
それこそ、「alf-  
net」の「ステッ  
プ1」に寄  
「alf-net」の「ステッ  
プ1」(同氏)  
同社は、早くも同シス  
テムの発展型を見据えて  
いる。最初のステージで  
それこそ、「alf-  
net」の「ステッ  
プ1」に寄

「alf-net」のステッ  
プ1」(同氏)  
同社は、早くも同シス  
テムの発展型を見据えて  
いる。最初のステージで  
それこそ、「alf-  
net」の「ステッ  
プ1」に寄  
「alf-net」の「ステッ  
プ1」(同氏)  
同社は、早くも同シス  
テムの発展型を見据えて  
いる。最初のステージで  
それこそ、「alf-  
net」の「ステッ  
プ1」に寄

「alf-net」のステッ  
プ1」(同氏)  
同社は、早くも同シス  
テムの発展型を見据えて  
いる。最初のステージで  
それこそ、「alf-  
net」の「ステッ  
プ1」に寄  
「alf-net」の「ステッ  
プ1」(同氏)  
同社は、早くも同シス  
テムの発展型を見据えて  
いる。最初のステージで  
それこそ、「alf-  
net」の「ステッ  
プ1」に寄

## 営業支援をベースに 開発プロジェクト発足

「alf-net」のステッ  
プ1」(同氏)  
同社は、早くも同シス  
テムの発展型を見据えて  
いる。最初のステージで  
それこそ、「alf-  
net」の「ステッ  
プ1」に寄  
「alf-net」の「ステッ  
プ1」(同氏)  
同社は、早くも同シス  
テムの発展型を見据えて  
いる。最初のステージで  
それこそ、「alf-  
net」の「ステッ  
プ1」に寄

「alf-net」のステッ  
プ1」(同氏)  
同社は、早くも同シス  
テムの発展型を見据えて  
いる。最初のステージで  
それこそ、「alf-  
net」の「ステッ  
プ1」に寄  
「alf-net」の「ステッ  
プ1」(同氏)  
同社は、早くも同シス  
テムの発展型を見据えて  
いる。最初のステージで  
それこそ、「alf-  
net」の「ステッ  
プ1」に寄

「alf-net」のステッ  
プ1」(同氏)  
同社は、早くも同シス  
テムの発展型を見据えて  
いる。最初のステージで  
それこそ、「alf-  
net」の「ステッ  
プ1」に寄  
「alf-net」の「ステッ  
プ1」(同氏)  
同社は、早くも同シス  
テムの発展型を見据えて  
いる。最初のステージで  
それこそ、「alf-  
net」の「ステッ  
プ1」に寄

「alf-net」のステッ  
プ1」(同氏)  
同社は、早くも同シス  
テムの発展型を見据えて  
いる。最初のステージで  
それこそ、「alf-  
net」の「ステッ  
プ1」に寄  
「alf-net」の「ステッ  
プ1」(同氏)  
同社は、早くも同シス  
テムの発展型を見据えて  
いる。最初のステージで  
それこそ、「alf-  
net」の「ステッ  
プ1」に寄

「alf-net」のステッ  
プ1」(同氏)  
同社は、早くも同シス  
テムの発展型を見据えて  
いる。最初のステージで  
それこそ、「alf-  
net」の「ステッ  
プ1」に寄  
「alf-net」の「ステッ  
プ1」(同氏)  
同社は、早くも同シス  
テムの発展型を見据えて  
いる。最初のステージで  
それこそ、「alf-  
net」の「ステッ  
プ1」に寄

「alf-net」のステッ  
プ1」(同氏)  
同社は、早くも同シス  
テムの発展型を見据えて  
いる。最初のステージで  
それこそ、「alf-  
net」の「ステッ  
プ1」に寄  
「alf-net」の「ステッ  
プ1」(同氏)  
同社は、早くも同シス  
テムの発展型を見据えて  
いる。最初のステージで  
それこそ、「alf-  
net」の「ステッ  
プ1」に寄

「alf-net」のステッ  
プ1」(同氏)  
同社は、早くも同シス  
テムの発展型を見据えて  
いる。最初のステージで  
それこそ、「alf-  
net」の「ステッ  
プ1」に寄  
「alf-net」の「ステッ  
プ1」(同氏)  
同社は、早くも同シス  
テムの発展型を見据えて  
いる。最初のステージで  
それこそ、「alf-  
net」の「ステッ  
プ1」に寄

「alf-net」のステッ  
プ1」(同氏)  
同社は、早くも同シス  
テムの発展型を見据えて  
いる。最初のステージで  
それこそ、「alf-  
net」の「ステッ  
プ1」に寄  
「alf-net」の「ステッ  
プ1」(同氏)  
同社は、早くも同シス  
テムの発展型を見据えて  
いる。最初のステージで  
それこそ、「alf-  
net」の「ステッ  
プ1」に寄

「alf-net」のステッ  
プ1」(同氏)  
同社は、早くも同シス  
テムの発展型を見据えて  
いる。最初のステージで  
それこそ、「alf-  
net」の「ステッ  
プ1」に寄  
「alf-net」の「ステッ  
プ1」(同氏)  
同社は、早くも同シス  
テムの発展型を見据えて  
いる。最初のステージで  
それこそ、「alf-  
net」の「ステッ  
プ1」に寄

「alf-net」のステッ  
プ1」(同氏)  
同社は、早くも同シス  
テムの発展型を見据えて  
いる。最初のステージで  
それこそ、「alf-  
net」の「ステッ  
プ1」に寄  
「alf-net」の「ステッ  
プ1」(同氏)  
同社は、早くも同シス  
テムの発展型を見据えて  
いる。最初のステージで  
それこそ、「alf-  
net」の「ステッ  
プ1」に寄

「alf-net」のステッ  
プ1」(同氏)  
同社は、早くも同シス  
テムの発展型を見据えて  
いる。最初のステージで  
それこそ、「alf-  
net」の「ステッ  
プ1」に寄  
「alf-net」の「ステッ  
プ1」(同氏)  
同社は、早くも同シス  
テムの発展型を見据えて  
いる。最初のステージで  
それこそ、「alf-  
net」の「ステッ  
プ1」に寄

「alf-net」のステッ  
プ1」(同氏)  
同社は、早くも同シス  
テムの発展型を見据えて  
いる。最初のステージで  
それこそ、「alf-  
net」の「ステッ  
プ1」に寄  
「alf-net」の「ステッ  
プ1」(同氏)  
同社は、早くも同シス  
テムの発展型を見据えて  
いる。最初のステージで  
それこそ、「alf-  
net」の「ステッ  
プ1」に寄

「alf-net」のステッ  
プ1」(同氏)  
同社は、早くも同シス  
テムの発展型を見据えて  
いる。最初のステージで  
それこそ、「alf-  
net」の「ステッ  
プ1」に寄  
「alf-net」の「ステッ  
プ1」(同氏)  
同社は、早くも同シス  
テムの発展型を見据えて  
いる。最初のステージで  
それこそ、「alf-  
net」の「ステッ  
プ1」に寄

「alf-net」のステッ  
プ1」(同氏)  
同社は、早くも同シス  
テムの発展型を見据えて  
いる。最初のステージで  
それこそ、「alf-  
net」の「ステッ  
プ1」に寄  
「alf-net」の「ステッ  
プ1」(同氏)  
同社は、早くも同シス  
テムの発展型を見据えて  
いる。最初のステージで  
それこそ、「alf-  
net」の「ステッ  
プ1」に寄



# おかげさまで5周年記念式典

## P D C Aを基本にストアコンパリゾン・成功事例の水平展開で カテゴリーマネジメントの構築、カテゴリーリーダーを目指す

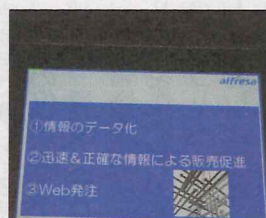
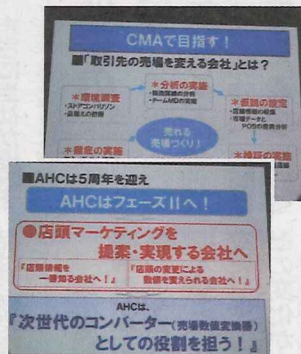


メーカー・物流・システム・金融など関係社253社から  
510人が参集し、満席となった会場(経団連会館)



アルフレッサHD石黒傳六社長(右)と卸の厳しい現況を説き、返品率削減への協力を呼び掛けたアルフレッサHC勝木尚社長(中央)。メーカーのものづくりの思いを店頭まで届けたいと語ったアルフレッサHC原哲也取締役(左)

ノテイオ安藤恵吾社長による「これからの流通における得意先への売場提案」と題した特別講演も行われ、マネジメント提案の重要性が語られた



アルフレッサHC仕入販売促進本部事業開発部宮川隆氏から製品の情報や市場データを網羅した次世代型販促システム「alf-net(アルフネット)」が華々しく発表された

### 懇親会



来賓祝辞を述べたロート製薬山田邦雄会長(右)、明治川村和夫社長(中央)による乾杯の発声で和やかにスタートした。中締めを務めた山本漢方製薬山本整社長(左)

式典に引き続いて行われた懇親会でアルフレッサHC長谷部省三会長(アルフレッサHD副社長、左上)は、取り巻く厳しい現況に対して「克服し打ち勝つ」と力強く表明し、一時も皆さまに対し「おかげさまで」という気持ちを忘れることはないと言った

次世代型ITツール投入し卸機能の一層強化へ